

ANTRAGSFORMULAR REKLAMATION/RETOURE

RETOURE

REKLAMATION

Bitte dieses Formular vollständig ausgefüllt inklusive Fotos an die für Ihr Land angegebene Support-E-Mail-Adresse senden, sowie der Rücksendung beilegen!

TUM* RECHNUNGSNUM		MER * BESTELLNUMMER *				
(UNDENDATEN		PRODUKTDATEN	lbor Mellocite and an			
Vorname*Nachname*Straße/Hausnr.*PLZ/Ort*		Artikelbezeichnung* Artikelnummer* Datum/Erhalt der Bestellung*				
					Inbetriebnahmedatum	
					elefon/Mobil*	
		-Mail*			*Pflichtf	
REKLAMATIONSGRUND 'utreffendes bitte ankreuzen)						
Beschädigung Modul	Glasbruch Modul	Beschädigung Kabel	Batteriespeicher			
Modul defekt	Wechselrichter defekt	anderer Grund				
SENAUE BESCHREIBUNG tusätzliche Information)	DES DEFEKTS					

Zu Retoure: Die zu retournierende Ware wird verpackt und im absoluten Neustzustand retourniert. Auf der Verpackung muss deutlich "RETOURE" und Ihre Rechnungsnummer vermerkt sein, das Retoure heigelegt werden. Die Retoure muss vor Rückversand mit diesem Formular gemeldet werden. Sobald die Retoure einwandfrei und im Neuzustand in unser Lager eintrifft, wird Ihnen der Einkaufswert auf Ihr Konto zurücküberwiesen. Es gelten unsere allgemeinen Reklamations-/Geschäftsbedingungen laut Widerrufsrecht. Zu Reklamation: Wir (bzw. die jeweiligen Green Solar Hersteller) analysieren die Produktreklamation und entscheiden, ob die reklamierte Ware zur weiteren Analyse zurückgeschickt werden soll. Wenn die Reklamation gerechtfertigt ist, können Sie die Ware frei Haus in unser Green Solar Lager retournieren. Auf der Verpackung muss deutlich "RETOURE" und Ihre Rechnungsnummer vermerkt sein, sowie das Reklamationsformular beigelegt haben! Wenn die Reklamation auf Eigenverschulden zurückzuführen, also nicht gerechtfertigt ist, haben Sie keinerlei Gewährleistungs- oder Garantieanspruch auf Ihr jeweiliges Produkt. Die defekte Ware wird dann unfrei an Sie retourniert und eine Retourenabwicklungs-Pauschale von € 85, − Hwy5t. In Rehonung gestellt. Die Pauschale muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Retoure an uns überwiesen werden. Bei gerechtfertigter Reklamation (z.B. Produktfehler, Verschulden unsererseits, Lieferschäden) wird das jeweilige Produkt an Sie (dem Green Solar Kunden) gutgeschrieben, ausgetauscht oder nachgebessert.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Kosten für den Serviceeinsatz/Rückversand zu übernehmen, falls kein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch besteht, bzw. falls die Retoure nicht im Neuzustand zurückgeliefert wird.

Es gelten unsere allgemeinen Liefer-/Zahlungsbedingungen.



HINWEIS:

Retouren Batteriespeicher

Bitte füllen Sie das Retouren-Formular mit Auftrags- oder Bestellnummer und der Seriennummer des Speichers aus. Bitte senden Sie den Batteriespeicher ausschließlich mit Originalverpackung an nachfolgende Adresse retour, andernfalls ist einen Annahme Ihrer Retoure nicht möglich:

Green Solar GmbH Reitschulgasse 3 9500 Villach Österreich

Rücksendeetikett zum Ausdrucken



der			
Absende			
Ab			



Green Solar GmbH Reitschulgasse 3 9500 Villach Österreich